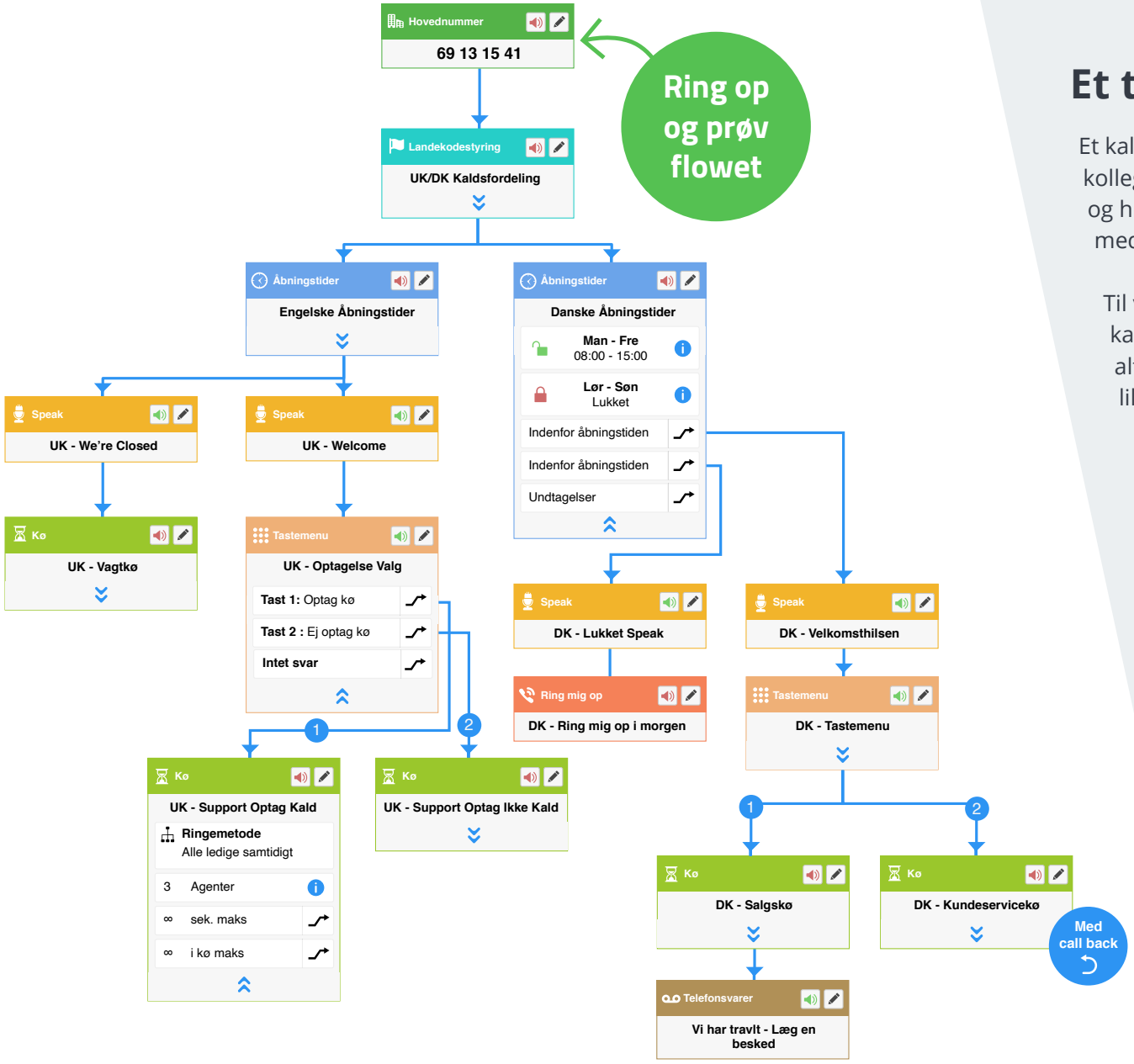
Én komplet teleløsning

- på tværs af 4 platforme

Flexfone



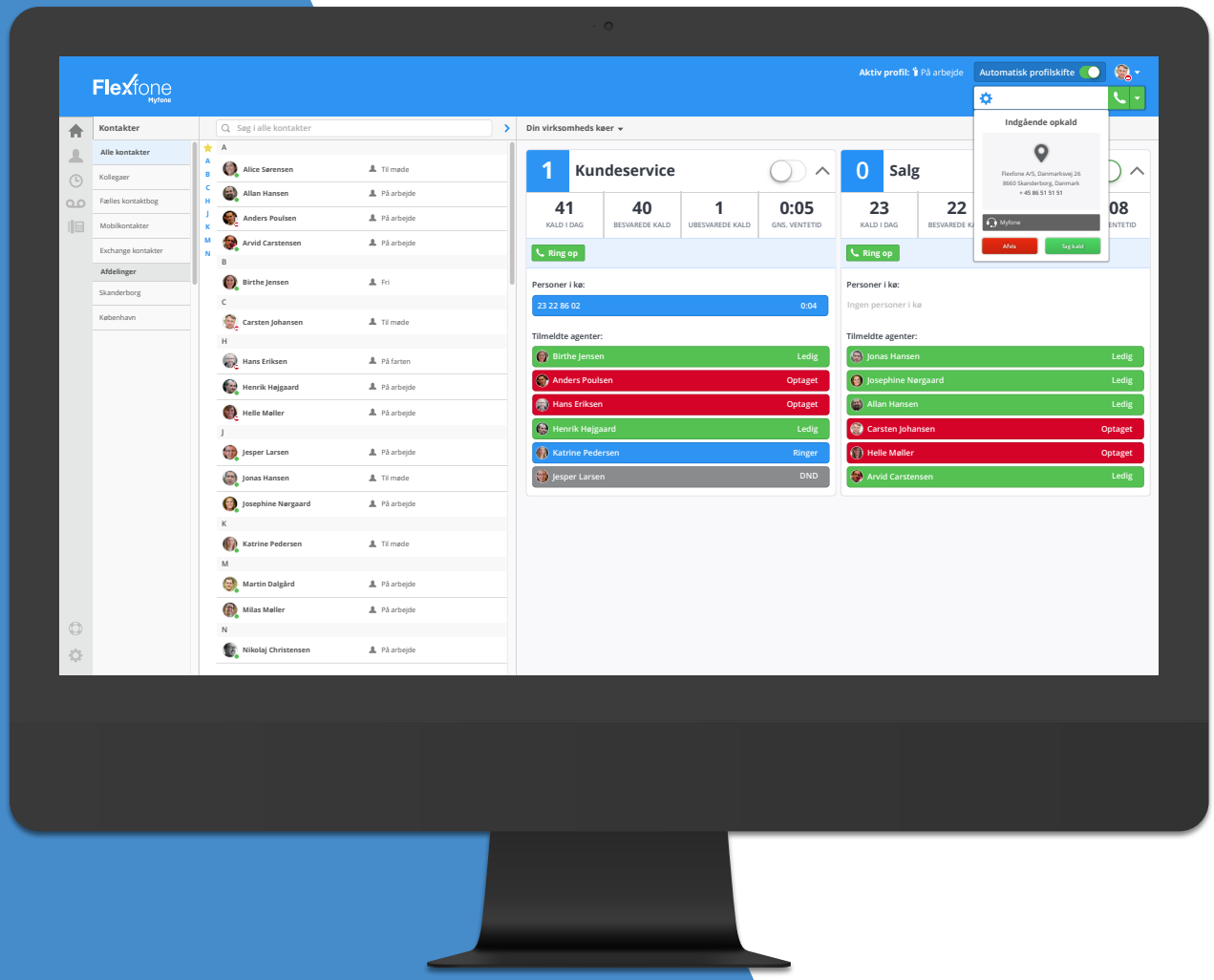
Et tilpasset telefonsystem

Et kaldsflow fra Flexfone sikrer, at jeres kunder, kolleger og samarbejdspartnere kommer nemt og hurtigt igennem til den rigtige afdeling eller medarbejder - hver gang.

Til venstre ses et eksempel på, hvordan et kaldsflow kan se ud, men det kan naturligvis altid skræddersyes præcis til jer - uanset hvor lille eller stor jeres virksomhed er.

Funktionerne:

- Hovednummer
- Fax
- Telefonsvarer
- Telefonmøder
- Velkomsthilsen
- Jeres eget ventemusik
- Tastemenu
- Variabelt kaldsflow
- Åbningstider
- Indtrækningsgrupper
- Telefonkøer
- Callback på køer
- Landekodestyring
- Åben API
- Ring mig op
- Speaks



Softphone understøttet i:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Online omstillingsbord

På Myfone.dk har du altid det totale overblik over dine kolleger.

Hvem betjener virksomhedens telefonkøér? Hvem er ledig eller optaget? Arbejder en kollega hjemmefra? Myfone.dk kan altid give dig svaret!

Med den indbyggede softphone i Myfone kan du ringe og modtage opkald. Du kan logge af og på køer, og med ringeprofiler styre, hvordan din telefoni skal opføre sig, når du fx sider i møde eller er på farten.

- Softphone
- Ringeprofiler
- Visuel telefonsvarer
- Fælles kontaktbog
- Busylight integration
- Omstilling
- Status på kolleger
- Køtilmelding
- Medarbejdernoter
- ... og flere funktioner

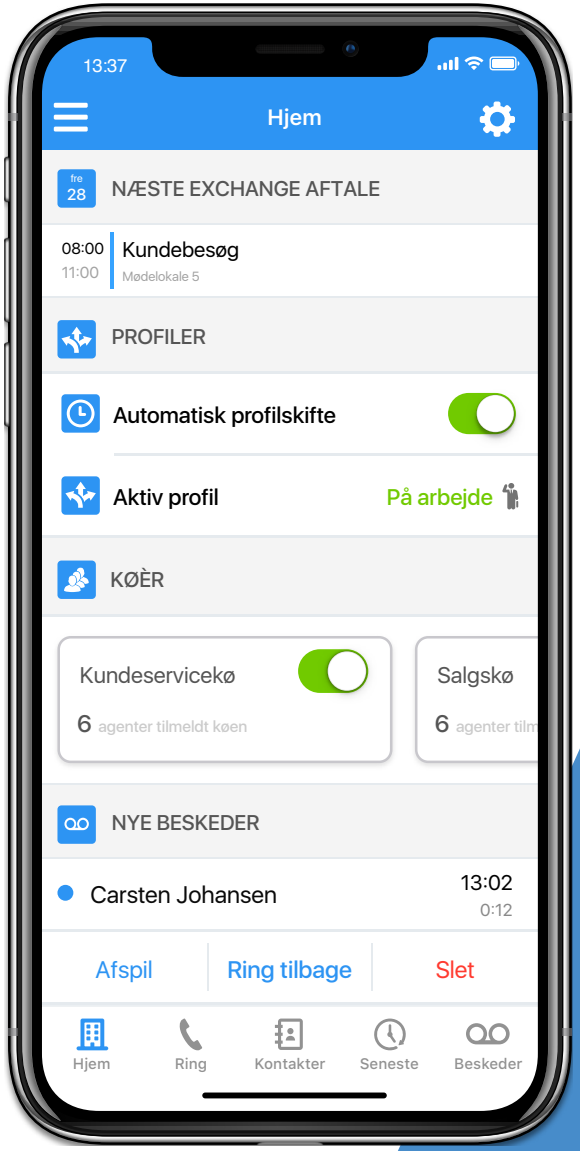
Virksomheden i lommeformat

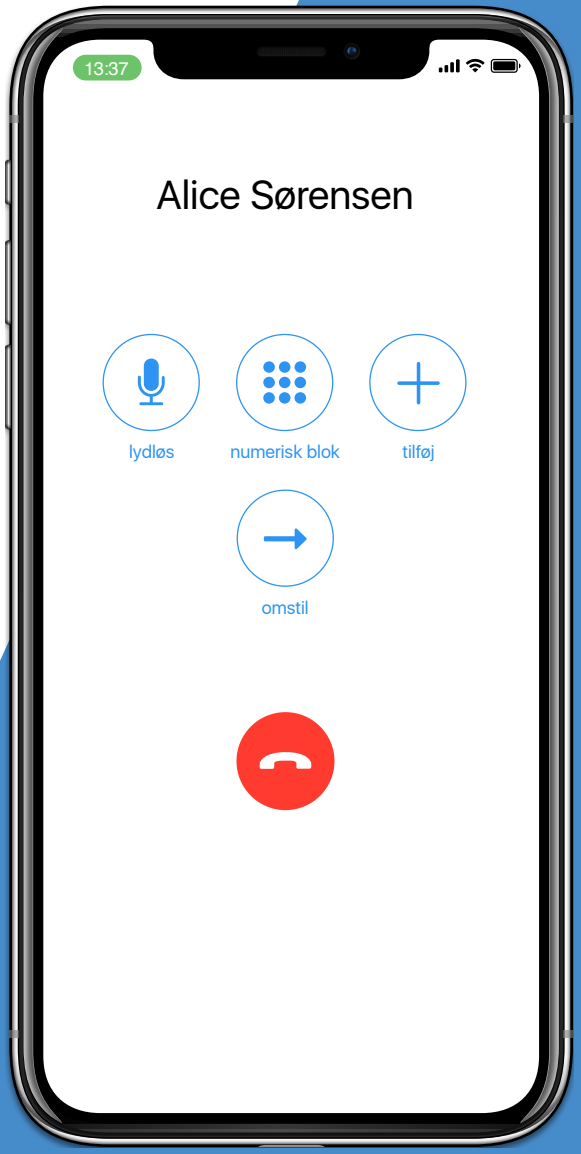
Med Myfone app'en er du altid forbundet med din virksomhed og har alle dine telefunktioner lige ved hånden.

Med på få tryk kan du styre dine køtilmeldinger, se om en kollega er ledig eller optaget, omstille opkald, aflytte din telefonsvarer, tjekke din opkaldshistorik, styre dine ringeprofiler og meget mere.

Alle medarbejdere med et mobilabonnement fra Flexfone har gratis adgang til Myfone app'en.

- Status på kolleger
- Omstilling
- Medarbejderinfo
- Fælles kontaktbog
- Visuel telefonsvarer
- Busylight integration
- Ad hoc telefonmøde
- Ringeprofiler
- Tastefunktioner
- ... og flere funktioner





NU PÅ Google Play

Hent i App Store

Skrivebordets klassiker

Bordtelefonen har i flere årtier været en trofast følgesvend på medarbejderens skrivebord, og den er stadig et vigtigt redskab for mange virksomheder.

Derfor har vi integreret den fuldt ud i vores løsning, så når I får et opkald på Myfone.dk eller på mobilen, kan I også modtage opkaldet på bordtelefonen.

Vi garanterer fuld funktionalitet på Yealink-telefoner, men understøtter også flere SNOM- og LG-modeller.

- Tastefunktioner
- Omstilling
- Fælles kontaktbog
- Forstyr ikke (DND)
- Pålideligt hardware
- Træk kald fra kolleger
- Busylight integration
- Nem opsætning
- HD lydkvalitet
- ... og flere funktioner

Headsets:

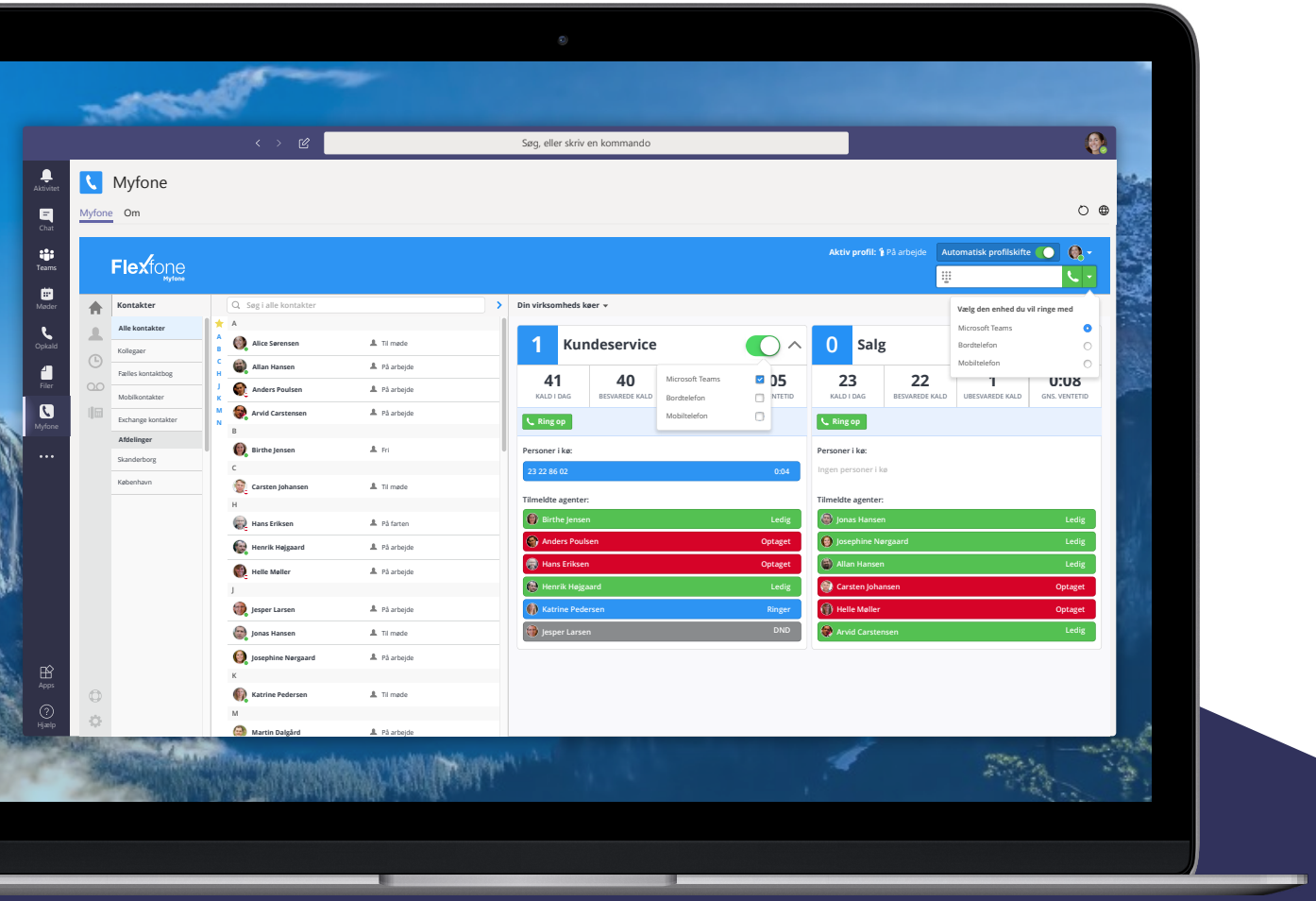
SENNHEISER

Jabra GN

Telefoner:

Yealink

snom



Microsoft Teams

Med Flexfones Teams-integration kan medarbejderen bruge Teams som en softphone og benytte den som en telefon på lige fod med sin smartphone eller bordtelefon.

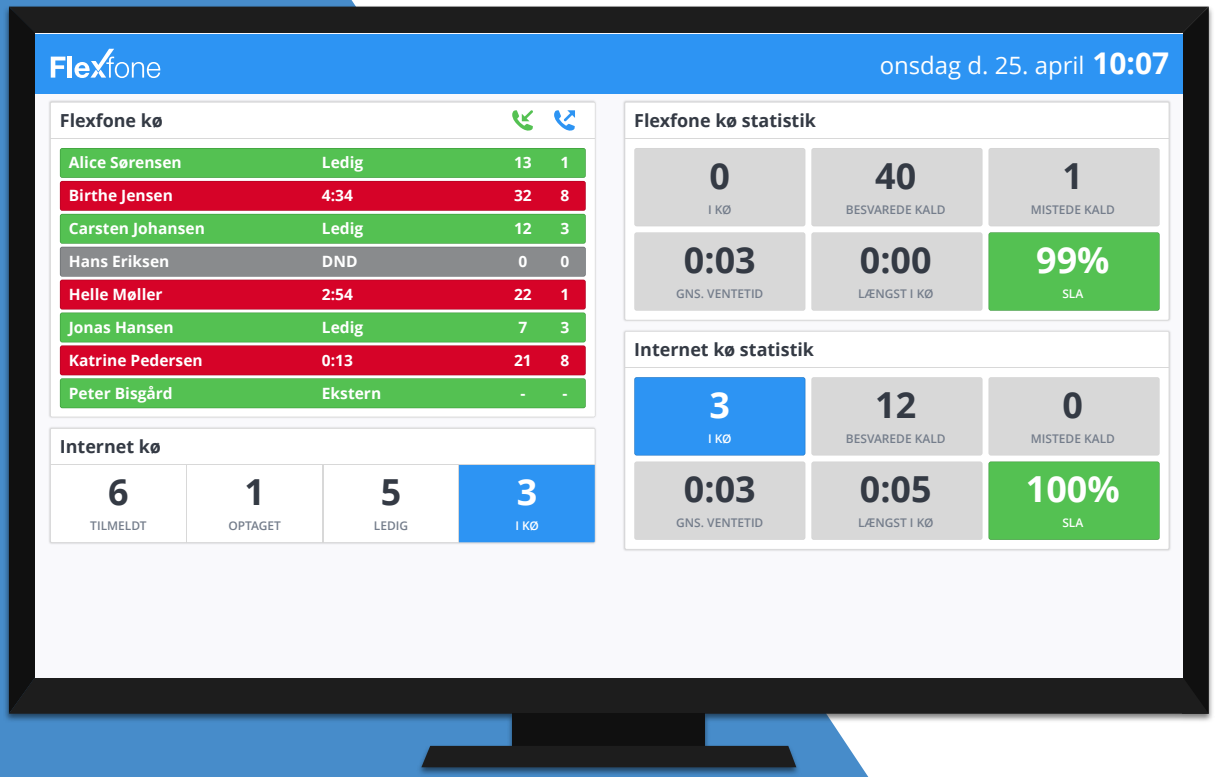
Derudover findes Myfone.dk som en Teams app sådan at den enkelte medarbejders overblik også kan findes i klienten.

Opsætningen af Teams er gjort simpelt hos Flexfone og I vælger selv hvor mange og hvem der skal have adgang til telefoni i Teams.

Flexfones kraftfulde PBX-funktionalitet følger selvfølgelig med og danner fundamentet for både Teams-klienten og medarbejderens andre enheder.

- Teams som softphone
- Myfone app i Teams
- Tilmeld Teams til køer
- Tilføj Teams til profiler
- Skalérbar opsætning
- ...og PBX-funktionalitet

Hent i Microsoft AppSource



Wallboard

Et Wallboard giver jer mulighed for at skabe overblik over virksomhedens indgående kald, telefonkøer og hvilke medarbejdere, der taler i telefon.

I kan selv bestemme, hvilke informationer Wallboardet skal vise, fx antal ventende i kø, hvilke medarbejdere der er tilmeldt køerne, svartid, antal mistede kald, længst i kø og meget mere.

Med drag 'n drop opsætning er det let at opbygge og ændre Wallboardet, så det passer til jeres behov. I har også mulighed for brande det med jeres egne firmafarver og logo og vælge et dag/nat-tema.

- Statistik på kald
- Drag 'n drop opsætning
- Brug jeres farver
- Dag/nat tema
- Opsæt flere skærme
- Synkron med Busylight

Busylight

Busylight fra Kuando er en lille lampe, der tydeligt viser kollegerne, om en medarbejder er ledig eller optaget. Den virker uanset om medarbejderen benytter sin mobil, Myfone.dk eller bordtelefon, og kan nemt placeres på fx skærmen eller på skrivebordet.

Lynhurtigt internet

En sikker og hurtig internetforbindelse er livsnerven for den moderne virksomhed. Med internet fra Flexfone får I 24 timers døgnservice og en prioriteret linje, så jeres telefoni altid er sikret den nødvendige kapacitet.

Flexfone kan både levere Fiber og XDSL, og begge dele giver mulighed for at oprette hjemmearbejdspladser, sådan at jeres medarbejdere får mere fleksibilitet i en travl hverdag.

Internettet leveres på netværk fra TDC med en oppetid på 99,9%.

FIBER

Op til

1000/1000 Mbit

Vi anbefaler en fiber-forbindelse, hvis I sender/modtager store filer, har mange medarbejdere og benytter større webbaserede programmer.

XDSL

Op til

150/50 Mbit

Vi anbefaler en xDSL-forbindelse, hvis I sender/modtager e-mails, surfer på nettet og benytter mindre webbaserede programmer.

- Dedikeret telelinje
- 24 timers døgnservice
- Oppetid på 99,9%

Leveres af:

tdc net

Flexfones tilfredse kunder

Se her, hvad andre virksomheder siger, om deres valg af erhvervstelefoni fra Flexfone. Se videoer og flere udtalelser på flexfone.dk/kunder.

"Mit bedste råd til andre virksomheder, der ønsker at optimere deres telefoni er at gå ud og kigge på en løsning lig den man får hos Flexfone – at de kigger ud i markedet og finder noget der er innovativt, som selvfølgelig dækker deres behov og giver dem et overblik og sænker deres administrative byrde."

Chris Frandsen, IT Manager

eurodan-huse

"Vi har valgt Flexfone pga. funktionaliteten i det – at vi kan få det setup, vi gerne vil have. Og så skal det siges, at vi har sparet rigtig mange penge på at gå over til Flexfone. Og vi er faktisk rigtig glade for det."

Bente Pedersen, Financial Manager

bodum

"I og med, at vi dækker fire lande har vi nogle gange brug for at være lidt fleksible og det kunne vi ikke med vores gamle system. Den fleksibilitet giver Flexfone os til fulde. Vi har i høj grad brug for selv at bestemme hvordan løsningen skal sættes sammen."

Allan Lendal, Servicechef

GRAM

"Vi får en hurtigere kundebetjening og derved også forhåbentlig gladere kunder. Vi valgte Flexfone fordi det var det, som passede os bedst og var nemmest opsætningsmæssigt."

Alexander Wattez Brander, IT-driftsmedarbejder

kosangas

Designet og udviklet i Skanderborg

Flexfone er en dansk televirksomhed, som har valgt at gøre tingene lidt anderledes, og med anderledes mener vi bedre!

Vi tror på, at erhvervstelefoni kan gøres enklere, mere brugervenligt og mere omkostningseffektivt.
Vi tror på, at en teleløsning skal lette arbejdet i en virksomhed, så medarbejderne kan yde optimalt i en travl hverdag.

Derfor har vi samlet nogle af de bedste folk fra telebranchen i hjertet af Jylland; Skanderborg. Vi har samlet set arbejdet med udvikling, servicering og salg af funktionel telefoni i mere end 300 år. Derved kan vi altid sikre, at vores kunder har den mest optimale teleløsning.

Startet i 2011

+30.000 brugere

35 kolleger

BØRSEN. GAZELLE 2016

BØRSEN. GAZELLE 2017

BØRSEN. GAZELLE 2018

Basic

- Velkomsthilsen
- Ventemusik
- Åbningstider
- Tastemenuer
- Omstillinger af omkald
- Optag samtaler
- Telefonmøder
- Se kollegaers status
- Opkaldshistorik
- Gratis interne kald
- Landekodestyring
- Myfone App
- Myfone.dk
- Statistik
- Wallboard
- Skræddersyet kaldsflow
- Lokal forhandler

... og meget mere

Premium

- Velkomsthilsen
- Ventemusik
- Åbningstider
- Tastemenuer
- Omstillinger af omkald
- Optag samtaler
- Telefonmøder
- Se kollegaers status
- Opkaldshistorik
- Gratis interne kald
- Landekodestyring
- Myfone App
- Myfone.dk
- Statistik
- Wallboard
- Skræddersyet kaldsflow
- Lokal forhandler

... og meget mere

Kan du se forskel på pakkerne?

Bare rolig... Flexfone har ikke forskellige pakkestrukturer.

I stedet giver vi jer adgang til al vores funktionalitet, hvor nye funktioner og opdateringer følger gratis med.

Det giver jer fleksibilitet til at bruge produktet præcis som det passer ind i jeres virksomhed.

Hvis I er interesseret i at høre mere om Flexfones telefoniløsning, så står vi klar til at hjælpe.

Din Flexfone forhandler

TORP IT

Tlf. 59 16 18 02 | torpit.dk